

# INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ LEŠNÁ PENZION, SPOL. S R.O.

Společnost **Lešná Penzion, spol. s r.o.**, IČO: 29212499, se sídlem Zámecká 506, Štípa, 763 14 Zlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 66098 (dále jen „Lešná Penzion“), se zabývá zejména poskytováním ubytovacích služeb v penzionu „Lešná Penzion“, který se nachází na adrese Zámecká 506, Štípa, 763 14 Zlín, a je také provozovatelem webové stránky [www.lesnapenzion.cz](http://www.lesnapenzion.cz). Lešná Penzion při správě a zpracování osobních údajů svých zákazníků plně respektuje zásady ochrany osobních údajů a v souladu s platnými právními předpisy níže informuje subjekty osobních údajů o jejich ochraně.

Lešná penzion se v plném rozsahu řídí pravidly stanovenými Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), a vnitrostátními právními předpisy na ochranu osobních údajů a v souladu s těmito předpisy dodržuje všechny nastavené postupy.

---

## 1. Správce osobních údajů a jeho identifikace – kdo to je.

Správce je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a za zpracování odpovídá. Lešná Penzion je správcem osobních údajů, jelikož shromažďuje osobní údaje svých zákazníků, a to smluvních stran smlouvy o ubytování (přechodném nájmu) v Lešná Penzionu, zájemců o uzavření takové smlouvy, a také osob nacházejících se ve společných prostorách penzionu, kde je provozován bezpečnostní kamerový systém.

### Kontaktní údaje a totožnost správce:

**Lešná Penzion, spol. s r.o.,**

IČO: 29212499,

se sídlem Zámecká 506, Štípa, 763 14 Zlín,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 66098,

telefon: +420 577 914 052 (rezervace ubytování a restaurace),

+420 739 015 781 (manažer Lešná Penzionu),

+420 739 017 651 (recepce),

email: [reception@lesnapenzion.cz](mailto:reception@lesnapenzion.cz) (recepce),

[manager@lesnapenzion.cz](mailto:manager@lesnapenzion.cz) (manažer).

Informujeme tímto své zákazníky, že nemáme zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení ani u nás není jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů.

## 2. Rozsah a kategorie zpracování osobních údajů.

Zpracováváme pouze takové Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytování našich služeb – tj. ubytování, a s tím spojených doprovodných služeb v penzionu, dále pro plnění povinností stanovených právními předpisy, a také k ochraně našich zájmů.

### **Kategorie Vašich osobních údajů, které Lešná Penzion zpracovává:**

- a) identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, druh a číslo průkazu totožnosti, u osob cizí státní příslušnosti k tomu navíc i její státní občanství, adresu trvalého pobytu v zahraničí a číslo cestovního dokladu a víza,
- b) kontaktní údaje – e-mailová adresa a telefonní číslo.
- c) v některých případech může dojít ke zpracování údajů o fyzické podobě na kamerovém záznamu, a to na základě bezpečnostního monitoringu.

### **3. Účel zpracování osobních údajů, zákonnost zpracování.**

Vaše osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytnout naše služby. Proto potřebujeme znát Vaše identifikační a kontaktní údaje, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, na základě které jsou služby poskytovány, nebo pro Vás provést rezervaci služeb.

Dále zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem plnění právních povinností, které jsou nám uloženy právními předpisy, zejména:

- povinnost uchovávat daňové doklady dle § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, po dobu 10 let od konce zdaňovacího období,
- ohlašovací a evidenční povinnost dle zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích ve spojení s obecně závaznou vyhláškou Statutárního města Zlín o místním poplatku z pobytu, kdy se osobní údaje poté uchovávají po dobu 6 let ode dne posledního zápisu v evidenční knize,
- povinnosti ubytovatele dle § 99 a násl. zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, například oznámení ubytování cizince a předkládání přihlašovacího tiskopisu Policii České republiky, kdy se osobní údaje poté uchovávají po dobu 6 let od ukončení ubytování cizince.

Osobní údaje zpracováváme i za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů, například v případě vzniku jakéhokoli sporu. Také v případě monitoringu společných prostor penzionu bezpečnostními kamerami se jedná o náš oprávněný zájem na ochraně našeho majetku, ochraně života a zdraví osob nacházejících se v prostoru penzionu a předcházení či odhalování protiprávního jednání.

Ve všech výše uvedených případech dle právních předpisů nepotřebujeme Váš souhlas se zpracováním osobních údajů.

### **4. Doba, po kterou jsou osobní údaje zpracovány.**

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou Vám poskytujeme naše služby, zejména po dobu trvání ubytování v penzionu. Po ukončení ubytování či smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků plynoucích ze smlouvy zpracováváme osobní údaje po dobu nezbytně nutnou, která je vyžadována dle příslušných právních předpisů, a také po dobu trvání obecných i speciálních promlčecích lhůt.

Záznam z kamerového systému zpracováváme nejdéle po dobu 48 hodin a po uplynutí této doby se video záznam automaticky likviduje.

Při zpracovávání a uchování Vašich osobních údajů se řídíme zásadou minimalizace údajů. To znamená, že v okamžiku, kdy odpadne účel zpracování osobních údajů nebo uplyne doba, po kterou jsme povinni osobní údaje uchovávat, osobní údaje jsou zcela vymazány ze systémů, případně vhodným způsobem anonymizovány. Vaše osobní údaje tak nejsou zpracovávány nebo uchovávány déle, než je nezbytně nutné.

## **5. Kdo má k osobním údajům přístup, komu jsou předávány.**

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny pouze našim pověřeným zaměstnancům (provozní penzionu).

Osobní údaje mohou být předávány smluvním zpracovatelům, se kterými máme uzavřenu Smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě které jsou tito smluvní zpracovatelé povinni osobní údaje zpracovávat v souladu s Nařízením. Smluvními zpracovateli jsou zejména poskytovatelé IT služeb, správce bezpečnostního kamerového systému a osoba zpracovávající účetní agendu.

Příjemci osobních údajů jsou dále kontrolní orgány a orgány státní správy, zejména Policie ČR, Cizinecká policie, Městská policie, Magistrát města Zlína, nebo poskytovatelé právních a doručovacích služeb.

Můžeme Vás ujistit, že vždy důkladně zvažujeme, zda a v jakém rozsahu je předání osobních údajů třetí osobě nezbytně nutné. Osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii.

## **6. Jaká máte vůči nám práva, jste-li subjektem osobních údajů.**

### **a) Právo na informace týkající se zpracování osobních údajů**

Máte právo znát totožnost a kontaktní údaje na správce osobních údajů, účel a právní základ zpracování osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uložení osobních údajů, informaci o právu na odvolání souhlasu a o dalších právech subjektu údajů, možnost podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, informaci, zda poskytování osobních údajů je zákonný či smluvní požadavek, informování o automatizovaném rozhodování a profilování.

### **b) Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo od nás požadovat potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Pokud zpracovávány jsou, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým jsou, byly nebo mají být osobní údaje zpřístupněny, dobu zpracování osobních údajů, existence práva požadovat opravu, výmaz, omezení a možnosti vznést námitku proti zpracování, informace o právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování osobních údajů, informace o zárukách při předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Máte právo požadovat od nás kopie zpracovávaných osobních údajů.

Při opakovaných a zjevně nepřiměřených žádostech jsme oprávněni Vám naúčtovat přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů za pořízení kopie. Právo na přístup k osobním údajům můžete uplatnit zasláním písemné žádosti na naši e-mailovou adresu.

#### **c) Právo na opravu osobních údajů**

Máte právo žádat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné a doplnili neúplné osobní údaje, které se Vás týkají. Základem uplatnění tohoto práva je sdělení skutečnosti vedoucí k opravě či doplnění.

#### **d) Právo na výmaz osobních údajů**

V případech, kdy pominul účel zpracování osobních údajů, a v dalších případech, které jsou podrobně uvedeny v čl. 17 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení, jsme na základě Vaší žádosti povinni osobní údaje smazat. Pokud však není splněna zákonná podmínka pro výmaz, máme právo si osobní údaje ponechat.

Toto právo můžete uplatnit zasláním písemné žádosti na naši e-mailovou adresu.

#### **e) Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Na základě Vaší žádosti jsme povinni omezit zpracování Vašich osobních údajů jen na nejnutnější zákonné důvody, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 18 Nařízení.

#### **f) Oznamovací povinnost**

Pokud dojde k opravě, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů, jsme povinni to oznámit jednotlivým příjemcům, kterým byly osobní údaje zpřístupněny, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud to budete požadovat, jsme povinni Vás o těchto příjemcích osobních údajů informovat.

#### **g) Právo vznesení námítky proti zpracování osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, jsou-li údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení.

#### **h) Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo požadovat, aby Vaše osobní údaje, které jste nám udělili, byly předány jinému správci dle Vašeho požadavku za podmínek stanovených v čl. 20 Nařízení. Osobní údaje budou přeneseny v běžně používaném odpovídajícím formátu, nebude-li požadavku bránit zákonná či jiná překážka.

#### **i) Automatizované individuální rozhodování**

Máte právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování (tj. zpracování činěné technologickým způsobem bez jakéhokoli lidského vlivu), vč. profilování, pokud by pro Vás takové rozhodnutí mělo mít právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkat.

#### **j) Oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů**

Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, jsme povinni Vám takové porušení bez zbytečného odkladu oznámit.

**k) Právo podat podnět/stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**

S jakýmkoli podnětem či stížností týkající se zpracování osobních údajů se můžete obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, jakožto na dozorový orgán. Kontaktní údaje Úřadu na ochranu osobních údajů jsou:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
plk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
tel. č.: 234 665 111  
web: [www.uoou.cz/](http://www.uoou.cz/)

**7. Uplatnění práv subjektů údajů – zákazníků společnosti Lešná Penzion.**

Jednotlivá práva uvedená v čl. 6 tohoto dokumentu můžete uplatnit u nás jako správce Vašich osobních údajů, a to písemně na kontakty uvedené v čl. 1 tohoto dokumentu.

Vaše žádosti jsme povinni vyřešit nejpozději ve lhůtě 1 měsíce ode dne přijetí žádosti. V odůvodněných případech, zejména s ohledem na rozsah žádosti, jsme oprávněni lhůtu k vyjádření prodloužit na 2 měsíce, o nutnosti prodloužení Vás včas informujeme.

Dokument je pravidelně aktualizován, datum poslední aktualizace 3.5.2024.

Lešná Penzion, spol. s r.o.  
zastoupena Miroslavou Holíkovou, jednatelkou